



ÓRGANO DE CONTROL INTERNO

ASUNTO: INFORME DE ACTIVIDADES.

TÍTULAR: LIC. JAZMÍN GARIBAY GARCÍA
ÁREA: ATENCIÓN CIUDADANA
TIPO DE INFORME: MENSUAL - AGOSTO 2022

Por medio de este conducto me permito informar a Usted, el resumen de las actividades realizadas por el área de Atención Ciudadana correspondientes al mes de agosto del año actual.

ACTIVIDAD:	MES DE AGOSTO
REGISTRO Y CANALIZACIÓN DE QUEJAS Y DENUNCIAS.	04

Derivado de lo anterior se realizaron las siguientes gestiones:

- Registrar y canalizar 04 quejas y denuncias a la Unidad de Unidad Investigadora, con relación al registro de las mismas ante Atención Ciudadana.

ACTIVIDAD:	MES DE AGOSTO
ORIENTACIÓN TELEFÓNICA A CIUDADANOS (REGISTRO CIVIL, TESORERÍA, JURÍDICO, PAGO DE INFRACCIONES Y LIBERACIÓN DE VEHÍCULOS) ENTRE OTRAS.	02

Derivado de lo anterior se realizaron las siguientes gestiones:

- Atención mediante vía telefónica en apoyo a los ciudadanos, canalizando a cada uno al área correspondiente para el seguimiento de sus trámites o gestiones.

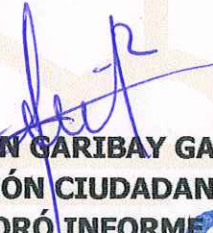
ACTIVIDAD:	MES DE AGOSTO
CAPACITACIONES Y/O ASESORIAS A SERVIDORES PÚBLICOS DEL CONCEJO MUNICIPAL FUNDACIONAL DE SAN QUINTÍN, REFERENTE AL LLENADO DE LA DECLARACIÓN PATRIMONIAL Y DE INTERESES EN SU MODALIDAD DE INICIO Y MODIFICACIÓN.	01


Derivado de lo anterior se realizaron las siguientes gestiones:

- Para dar cumplimiento a la obligación de la presentación de Declaración patrimonial y de Intereses en su modalidad de modificación e inicio 2022, se otorgaron un total de 01 capacitación y asesoría a los servidores públicos adscritos al Concejo Municipal Fundacional de San Quintín.

OTRAS ACTIVIDADES:

- ✓ Elaborar informe mensual de actividades
- ✓ Elaborar y despachar oficio internos y externos
- ✓ Recepción de documentación
- ✓ Organizar archivo
- ✓ Gestionar asistencia ante el departamento de tecnología
- ✓ Realizar funciones administrativas.


LIC. JAZMÍN GARIBAY GARCÍA
ATENCIÓN CIUDADANA
ELABORÓ INFORME


LIC. DANIELA ALEJANDRA LUGO LUNA
JEFE DE ÓRGANO DE CONTROL INTERNO
RECIBIÓ INFORME

CMFSQ
Concejo Municipal Fundacional de San Quintín 2020-2024
ÓRGANO DE CONTROL INTERNO

2/2