

INFORME

DIRECCIÓN DE TECNOLOGÍA

TERCER TRIMESTRE 2022



Sistemas

SAM: Se concretó el desarrollo del módulo Oficios, se realizó una capacitación general para su implementación. Se culminó el desarrollo del módulo de Actos para Registro Civil, se está por definir fecha de capacitación. Se realizó reunión con Infraestructura para comenzar con el desarrollo de Obras. Se dieron servicios de soporte dando de alta y habilitando usuarios.

IPH-Multas: Se realizó una reunión con Presidencia y Seguridad Pública y Jurídico, obteniendo el visto bueno por todas las partes, se espera resolución de la parte jurídica para las pruebas piloto.

Control RH: Se realizó la propuesta de un sistema para control de Recursos Humanos, se obtuvieron los requerimientos y actualmente el sistema se encuentra en desarrollo.

Biotime (checador): Se registraron personas de nuevo ingreso. Se enviaron los reportes solicitados de cada catorcena.

SAACGNET: Actualización de permisos para usuarios. Instalación y configuración del sistema en equipo de finanzas.

Sistema Recaudador: Se atendieron múltiples llamados de Soporte al Sistema Recaudador

Solución a desconexión de impresoras, Consulta de reportes, Atención en solicitudes de mantenimiento de claves catastrales.

Soporte técnico

Se les dio soporte técnico a las diferentes dependencias que forman el concejo; se formatearon y limpiaron físicamente equipos de cómputo, se reconfiguraron impresoras en equipos, se solucionaron problemas con escáneres y atasco de papel con impresoras, además se reubicaron equipos en nuevas oficinas, así mismo se brindó soporte remoto y se dio soluciones a problemas a distancia.

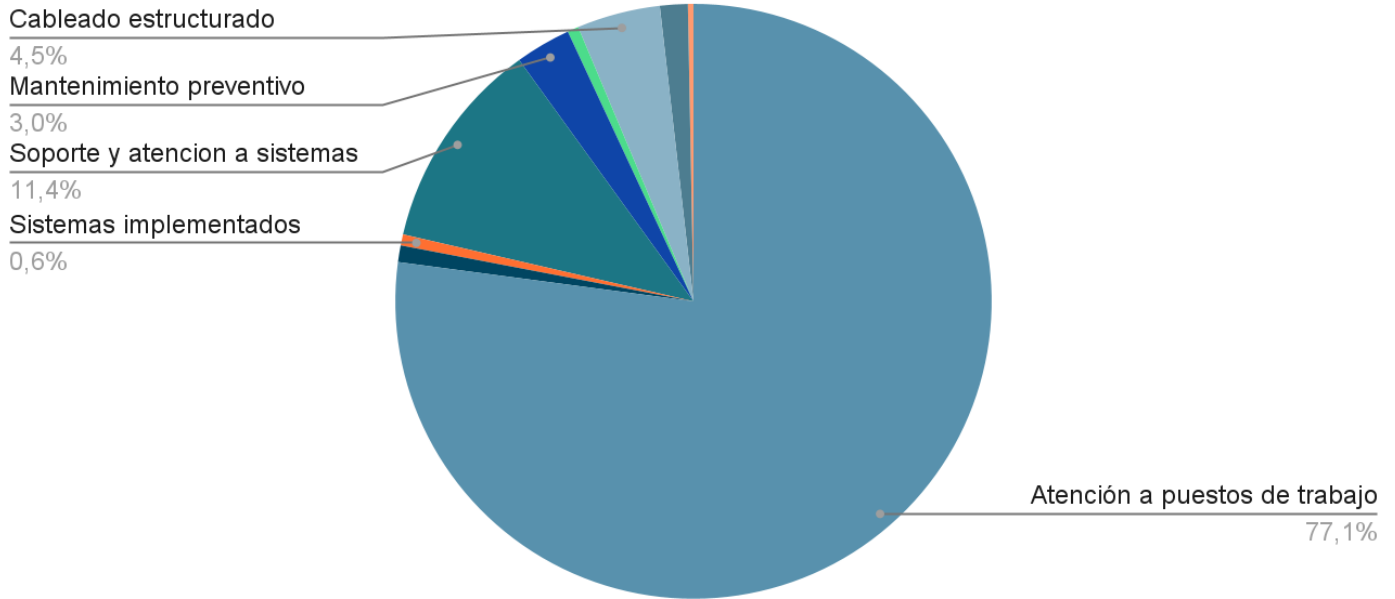
Telecomunicaciones

Se trabajó con la infraestructura de red del concejo; se instalaron más antenas de wifi y checadores en nuevas oficinas, se solucionaron problemas con algunas extensiones de teléfono, reconfiguración de algunas líneas. Se contrataron y ajustaron servicios de internet en nuevas oficinas.



Periodo Julio 2022 - Septiembre 2022

Distribución por servicios.



Área de Sistemas		Área de Soporte Técnico		Área de Telecomunicaciones	
Sistemas en desarrollo.	3	Mantenimiento preventivo.	10	Cableado estructurado.	15
Sistemas implementados.	2	Mantenimiento correctivo.	2	Configuración y administración a equipos de red, servidores y clientes.	5
Soporte y atención de sistemas.	78	Atención a puestos de trabajo (hardware, software, configuraciones, impresoras, etc.)	256	Soporte a servicios de Internet.	2