

“Año de los pueblos Yumanos, Pueblos Originarios y de las Personas Afromexicanos”.

## SINDICATURA MUNICIPAL SAN QUINTÍN

### ASUNTO: INFORME DE ACTIVIDADES

**TÍTULAR:** LIC. ELVIA LUIS RIOS  
**ÁREA:** UNIDAD DE ATENCIÓN CIUDADANA  
**TIPO DE INFORME:** MENSUAL – MARZO 2024

Por medio de este conducto me permito informar a Usted, el resumen de las actividades realizadas por el área de Atención Ciudadana correspondientes al mes de marzo del año 2024.

ACTIVIDAD:	MES DE MARZO
REGISTRO Y CANALIZACIÓN DE QUEJAS Y DENUNCIAS EN UNIDAD DE ASUNTOS INTERNOS.	06

Derivado de lo anterior se realizaron las siguientes gestiones:

- Durante este periodo se registraron 06 quejas y denuncias a la Unidad de Asuntos Internos, con relación al registro de estas ante Atención Ciudadana.

ACTIVIDAD:	MES DE MARZO
REGISTRO Y CANALIZACIÓN DE QUEJAS Y DENUNCIAS EN UNIDAD INVESTIGADORA.	02

Derivado de lo anterior se realizaron las siguientes gestiones:

- Durante este periodo se registraron 02 queja y denuncia a la Unidad investigadora con relación al registro de estas ante Atención Ciudadana.

ACTIVIDAD:	MES DE MARZO
ORIENTACIÓN Y CANALIZACIÓN DE CIUDADANOS A DIVERSAS DEPENDENCIAS EN RECEPCION.	83

Derivado de lo anterior se realizaron las siguientes gestiones:

- Atención presencial o mediante vía telefónica en apoyo a los ciudadanos, canalizando a cada uno al área correspondiente para el seguimiento de sus trámites o gestiones.

ACTIVIDAD:	MES DE MARZO
ORIENTACIÓN Y/O CANALIZACIÓN DE CIUDADANOS A DIVERSAS DEPENDENCIAS VÍA TELEFÓNICA A SINDICATURA MUNICIPAL	06

*“Año de los pueblos Yumanos, Pueblos Originarios y de las Personas Afromexicanos”.*

ACTIVIDAD:	MES DE MARZO
CAPACITACIONES Y/O ASESORIAS A SERVIDORES PÚBLICOS DEL CONCEJO MUNICIPAL FUNDACIONAL DE SAN QUINTÍN, REFERENTE AL LLENADO DE LA DECLARACIÓN PATRIMONIAL Y DE INTERESES EN SU MODALIDAD DE INICIO, MODIFICACIÓN Y CONCLUSIÓN.	04

Derivado de lo anterior se realizaron las siguientes gestiones:

- Para dar cumplimiento a la obligación de la presentación de Declaración patrimonial y de Intereses en su modalidad de inicio, modificación y conclusión, se otorgaron un total de **04** capacitaciones y asesorías a los servidores públicos adscritos al Concejo Municipal Fundacional de San Quintín.

ACTIVIDAD:	MES DE MARZO
RECEPCIÓN DE DECLARACIÓN PATRIMONIAL Y DE INTERESES EN SU MODALIDAD DE INICIO, MODIFICACIÓN Y CONCLUSIÓN.	04

**OTRAS ACTIVIDADES:**

- ✓ Atención a Ciudadanos
- ✓ Elaborar informe mensual de actividades
- ✓ Apoyo a Programa Operativo Anual
- ✓ Registrar oficio internos y externos
- ✓ Recepción de documentación
- ✓ Organizar archivo
- ✓ Realizar funciones administrativas.



*[Handwritten signature]*

**LIC. ELVIA LUIS RIOS**  
UNIDAD DE ATENCIÓN CIUDADANA  
EN SINDICATURA MUNICIPAL DE  
SAN QUINTÍN

**ELABORÓ INFORME**



*[Handwritten signature]*

**LIC. CECILIA Y. ANTELO CHACON**  
DIRECTORA GENERAL DE LA  
SINDICATURA MUNICIPAL  
DEL CONCEJO MUNICIPAL  
FUNDACIONAL DE SAN QUINTÍN

**RECIBÍÓ INFORME**