

## PRIMER INFORME TRIMESTRAL 2023

### Soporte técnico

Tipos de incidencias atendidas	
Asistencia a puestos de trabajo y servidores (hardware, software, configuraciones, impresoras, etc.)	180
Mantenimiento y soporte a software y hardware.	12
Soporte a servidores y sistemas.	38

Se proporcionó soporte técnico a las diferentes dependencias que forman el concejo; se solucionaron incidencias con fallos de software y hardware en equipos de computo, así como mantenimiento del hardware para que volvieran a operar normalmente. Se configuraron e inventariaron equipos nuevos de cómputo e impresoras para áreas como Inclusión, Presidencia, Sindicatura y Seguridad Pública. Se crearon cuentas de correo institucional para los nuevos usuarios, así como solución a problemas de cuentas existentes (de software o contraseña olvidada). Se instaló y configuró un servidor para nuevos sistemas y se importaron máquinas virtuales de sistemas existentes. Se brindó soporte remoto y se dieron soluciones a problemas a distancia a las diferentes áreas de cada delegación, se sigue trabajando en un sistema de tickets para poder mejorar el tiempo de respuesta y atención a las solicitudes, se espera poder implementarse en el próximo trimestre con estadísticas obtenidas.

### Redes y Telecomunicaciones

Tipos de incidencias atendidas	
Cableado estructurado.	20
Configuración y administración a equipos de red, servidores y clientes.	25
Soporte a servicios de Internet.	2

Se instalaron y configuraron dispositivos en red y cableado estructurado para poder interconectar a las delegaciones por VPN, esto puso a disposición todas las cámaras para el centro de monitoreo de seguridad pública, así como un mejor control de la red en las delegaciones. Se instalaron nuevos chequeadores y se renovó el cableado de algunas existentes. Se rehabilitaron algunas cámaras en finanzas, e instaló nuevas en recaudación. Se solucionaron problemas con puntos de acceso en finanzas y oficialía, así como fallas de conexión general en las estaciones de trabajo. Se atendieron fallas en extensiones de teléfonos reportados.

**DIRECCIÓN DE TECNOLOGÍA**  
**Informe Trimestral Enero - Marzo 2023**  
**SOPORTE TÉCNICO – GABRIEL PEREZ GARCIA**

**Información Cuantitativa**

SOPORTE	ACTIVIDAD	CANTIDAD
Recaudación	SOPORTE A PUESTOS DE TRABAJO	38
	SOPORTE TÉCNICO REMOTO	18
	SOPORTE TÉCNICO SISTEMA RECAUADOR	13
	TOTAL	69
Desarrollo Urbano y Catastro	SOPORTE PADRÓN DE CATASTRO	34
	Soporte Puestos de trabajo	5
	TOTAL	39

**Información Cualitativa**

El presente informe tiene como objetivo informar las actividades realizadas por el equipo de soporte técnico durante el primer trimestre de 2023, con enfoque en el soporte de recaudación y el soporte a puestos de trabajo de Desarrollo Urbano y Catastro.

Durante el primer trimestre de 2023, el equipo de soporte técnico brindó un total de sesenta y nueve servicios de soporte de recaudación. Este soporte incluyó seguimientos de solicitudes y mejoras al sistema recaudador, así como consultas de reportes catastrales e información financiera. Además, se brindó soporte en el alta de adeudos y corrección de claves catastrales, con un total de treinta y nueve de servicios realizados en el Soporte a Desarrollo Urbano y Catastro

Se logró una atención adecuada y eficiente a las solicitudes y consultas relacionadas con reportes catastrales e información financiera.

El equipo de soporte técnico continuará trabajando para mejorar la calidad del servicio y la satisfacción de los usuarios. Se espera seguir proporcionando un soporte técnico de alta calidad durante los próximos trimestres.

PRIMERO  
*San Quintín*

 Calle Primera s/n Fraccionamiento  
Ciudad de San Quintín, Municipio  
de San Quintín B.C., C.P. 22930

 Concejo Municipal Fundacional  
de San Quintín

 <https://www.sanquintin.gob.mx/>

---

# DIRECCIÓN DE TECNOLOGÍA

## Informe Trimestral Enero - Marzo 2023

### Sistemas e Innovación - Max Alfredo Ruiz García

#### Información Cuantitativa

SISTEMA	ACTIVIDAD	CANTIDAD
SAM	ALTA DE USUARIOS	6
	PERMISOS A MÓDULOS	6
	ALTAS EN MÓDULOS	6
ISAI	ALTA DE USUARIOS	8
	CORRECCIÓN DE ESTADO DECLARACIÓN	6
	REMOCIÓN DE MULTAS Y RECARGOS	1
	SOPORTE	1
BIOTIME	ALTA DE EMPLEADOS	28
	ENVÍO DE REPORTE	6
SAACGNET	INSTALACIÓN	3
	SOPORTE	15
	ALTA DE USUARIOS	2
SIPPPE	EJECUCIÓN DE SCRIPTS	3
OTROS	SOPORTE IT	3

#### Información Cualitativa

Este trimestre nos dimos a la tarea de dar soporte y atención a los sistemas que actualmente se encuentran en funcionamiento. Se realizaron las actualizaciones de los montos para los cálculos correspondientes al año 2023 en el ISAI. Con indicaciones de Gobierno del estado se aplicaron actualizaciones a SIPPPE, en el cual a la fecha aún se encuentran solucionando cuestiones técnicas. Así mismo se realizó la actualización en los equipos a la última versión de SAACGNET y nos mantenemos realizando soporte directo y como intermediarios del mismo para el personal de Finanzas. Cabe mencionar que a principios de año nos dimos a la tarea de tomar cursos de actualización en nuevas tecnologías para estandarizar, optimizar y armonizar un ambiente de desarrollo de software en equipo que nos permita a su vez la actualización y creación de nuevos sistemas para cubrir las necesidades que surgen dentro del CMFSQ.

# DIRECCIÓN DE TECNOLOGÍA

## Informe Trimestral Enero - Marzo 2023

### Sistemas e Innovación – Ramón Eduardo Vargas Castro

#### Información Cuantitativa

Actividad	Cantidad
Soportes	8
Sistemas	1

#### Información Cualitativa

Se dio soporte técnico a las diferentes áreas para garantizar el óptimo desarrollo de las actividades que se realizan.

Se dio soporte y atención a los diferentes sistemas que actualmente se encuentran en funcionamiento.

Se puso en marcha el sistema de recursos humanos. Se corrigieron algunos errores y problemas que surgieron durante el despliegue del sistema. Se realizaron altas masivas de la información de los empleados. Se impartieron capacitaciones para el personal que manipulara el sistema.

A principios de año nos dimos a la tarea de tomar cursos de actualización en nuevas tecnologías para estandarizar, optimizar y armonizar un ambiente de desarrollo de software en equipo que nos permita a su vez la actualización y creación de nuevos sistemas para cubrir las necesidades que surgen dentro del CMFSQ.