

ÓRGANO DE CONTROL INTERNO

ASUNTO: INFORME DE ACTIVIDADES.

TÍTULAR: LIC. JAZMÍN GARIBAY GARCÍA
ÁREA: ATENCIÓN CIUDADANA
TIPO DE INFORME: MENSUAL – OCTUBRE 2022

Por medio de este conducto me permito informar a Usted, el resumen de las actividades realizadas por el área de Atención Ciudadana correspondientes al mes de octubre del año actual.

ACTIVIDAD:	MES DE OCTUBRE
REGISTRO Y CANALIZACIÓN DE QUEJAS Y DENUNCIAS EN UNIDAD DE ASUNTOS INTERNOS.	02

Derivado de lo anterior se realizaron las siguientes gestiones:

- Durante este periodo se registraron 02 quejas y denuncias a la Unidad de Asuntos Internos, con relación al registro de las mismas ante Atención Ciudadana.

ACTIVIDAD:	MES DE OCTUBRE
REGISTRO Y CANALIZACIÓN DE QUEJAS Y DENUNCIAS EN UNIDAD INVESTIGADORA.	01

Derivado de lo anterior se realizaron las siguientes gestiones:

- Durante este periodo se registraron 01 quejas y denuncias a la Unidad investigadora con relación al registro de las mismas ante Atención Ciudadana.

ACTIVIDAD:	MES DE OCTUBRE
ORIENTACIÓN TELEFÓNICA A CIUDADANOS (REGISTRO CIVIL, TESORERÍA, JURÍDICO, PAGO DE INFRACCIONES Y LIBERACIÓN DE VEHÍCULOS) ENTRE OTRAS.	02

Derivado de lo anterior se realizaron las siguientes gestiones:

- Atención mediante vía telefónica en apoyo a los ciudadanos, canalizando a cada uno al área correspondiente para el seguimiento de sus trámites o gestiones.


ACTIVIDAD:	MES DE OCTUBRE
CAPACITACIONES Y/O ASESORIAS A SERVIDORES PÚBLICOS DEL CONCEJO MUNICIPAL FUNDACIONAL DE SAN QUINTÍN, REFERENTE AL LLENADO DE LA DECLARACIÓN PATRIMONIAL Y DE INTERESES EN SU MODALIDAD DE INICIO Y MODIFICACIÓN.	07


Derivado de lo anterior se realizaron las siguientes gestiones:

- Para dar cumplimiento a la obligación de la presentación de Declaración patrimonial y de Intereses en su modalidad de modificación e inicio 2022, se otorgaron un total de 07 capacitaciones y asesorías a los servidores públicos adscritos al Concejo Municipal Fundacional de San Quintín.

OTRAS ACTIVIDADES:

- ✓ Elaborar informe mensual de actividades
- ✓ Elaborar y despachar oficio internos y externos
- ✓ Recepción de documentación
- ✓ Organizar archivo
- ✓ Realizar funciones administrativas.


LIC. JAZMÍN GARIBAY GARCÍA
ATENCIÓN CIUDADANA
ELABORÓ INFORME


LIC. DANIELA ALEJANDRA LUGO LUNA
JEFE DE ÓRGANO DE CONTROL INTERNO
RECIBIÓ INFORME

CMFSQ
Concejo Municipal Fundacional de San Quintín 2020-2024
ÓRGANO DE CONTROL INTERNO

2/2