

Estadísticas del Sistema de Tickets de la Dirección de Tecnología

Categorías	Tickets abiertos	Tickets resuelto	Tickets desfasado	Tickets cerrados
Redes y Tecnologías de la Información	0	0	0	0
Redes y Tecnologías de la Información > Cableado estructurado e infraestructura	0	0	0	0
Redes y Tecnologías de la Información > Cableado estructurado e infraestructura > Cableado de nodos de red	10	10	0	10
Redes y Tecnologías de la Información > Cableado estructurado e infraestructura > Fallo en puerta de acceso	2	2	0	2
Redes y Tecnologías de la Información > Cableado estructurado e infraestructura > Instalación de punto de acceso	1	1	0	1
Redes y Tecnologías de la Información > Cableado estructurado e infraestructura > Instalación física y eléctrica	0	0	0	0
Redes y Tecnologías de la Información > Cableado estructurado e infraestructura > Instalación física y eléctrica > Instalación eléctrica en salas	0	0	0	0
Redes y Tecnologías de la Información > Configuración y administración de redes	0	0	0	0
Redes y Tecnologías de la Información > Configuración y administración de redes > Agregar equipo en red	3	4	0	4
Redes y Tecnologías de la Información > Configuración y administración de redes > Configuración en servicio FTP	0	0	0	0
Redes y Tecnologías de la Información > Configuración y administración de redes > Problemas con scanner	5	6	0	6
Redes y Tecnologías de la Información > Soporte a servidores, servicios de internet, voz y datos.	0	0	0	0
Redes y Tecnologías de la Información > Soporte a servidores, servicios de internet, voz y datos. > Nodo o cableado de red dañado	0	0	0	0
Redes y Tecnologías de la Información > Soporte a servidores, servicios de internet, voz y datos. > Problemas con servidores y sistemas virtuales	1	1	0	1
Redes y Tecnologías de la Información > Soporte a servidores, servicios de internet, voz y datos. > Problemas de conexión	2	2	0	2
Redes y Tecnologías de la Información > Soporte a servidores, servicios de internet, voz y datos. > Servicio de internet caído	0	0	0	0
Redes y Tecnologías de la Información > Soporte a servidores, servicios de internet, voz y datos. > Soporte técnico a correo	7	7	0	7
Redes y Tecnologías de la Información > Telefonía VoIP	0	0	0	0
Redes y Tecnologías de la Información > Telefonía VoIP > Asignación de cuenta/ extensión	1	1	0	1
Redes y Tecnologías de la Información > Telefonía VoIP > Instalación de Telefono	2	2	0	2
Redes y Tecnologías de la Información > Telefonía VoIP > Nueva extensión de Telefono	0	0	0	0
Redes y Tecnologías de la Información > Telefonía VoIP > Problemas con teléfono o extensión	2	2	0	2
Redes y Tecnologías de la Información > Telefonía VoIP > Servicio de telefonía caído	0	0	0	0
Sistemas e Innovación	0	0	0	0
Sistemas e Innovación > Desarrollo de sistemas	0	0	0	0
Sistemas e Innovación > Desarrollo de sistemas > Actualización de sistema	12	12	0	12
Sistemas e Innovación > Desarrollo de sistemas > Capacitación	0	0	0	0
Sistemas e Innovación > Desarrollo de sistemas > Desarrollo de sistema	1	1	0	1
Sistemas e Innovación > Desarrollo de sistemas > Instalación de SAACGNET	3	3	0	3
Sistemas e Innovación > Gestión de usuarios	0	0	0	0
Sistemas e Innovación > Gestión de usuarios > Alta de usuario	0	0	0	0
Sistemas e Innovación > Gestión de usuarios > Alta de usuario > Checador	0	0	0	0
Sistemas e Innovación > Gestión de usuarios > Alta de usuario > Checador > Problema de reconocimiento de huella o rostro	0	0	0	0
Sistemas e Innovación > Gestión de usuarios > Alta de usuario > Correo	1	1	0	1
Sistemas e Innovación > Gestión de usuarios > Alta de usuario > ISAI	0	0	0	0
Sistemas e Innovación > Gestión de usuarios > Alta de usuario > SAACGNET	1	1	0	1
Sistemas e Innovación > Gestión de usuarios > Alta de usuario > SAM	0	0	0	0
Sistemas e Innovación > Gestión de usuarios > Alta de usuario > SIPPPE	4	4	0	4
Sistemas e Innovación > Gestión de usuarios > Contraseña olvidada.	0	0	0	0
Sistemas e Innovación > Gestión de usuarios > Creación de área	1	1	0	1
Sistemas e Innovación > Gestión de usuarios > Modificación registro	0	0	0	0
Sistemas e Innovación > Gestión de usuarios > Modificación registro > Checador	0	0	0	0
Sistemas e Innovación > Gestión de usuarios > Modificación registro > Checador > Alta / Modificación / Baja de empleado	30	30	0	30
Sistemas e Innovación > Gestión de usuarios > Modificación registro > Checador > Reporte de asistencias	2	2	0	2
Sistemas e Innovación > Gestión de usuarios > Modificación registro > Correo institucional.	0	0	0	0
Sistemas e Innovación > Gestión de usuarios > Modificación registro > Correo institucional. > Problemas con el correo institucional	5	5	0	5
Sistemas e Innovación > Gestión de usuarios > Modificación registro > SAM	9	9	0	9
Sistemas e Innovación > Gestión de usuarios > Problemas de inicio de sesion.	0	0	0	0
Sistemas e Innovación > Gestión de usuarios > Soporte a cuentas del sistema de tickets	2	2	0	2
Sistemas e Innovación > Soporte de sistemas	1	1	0	1
Sistemas e Innovación > Soporte de sistemas > BASTION	0	0	0	0
Sistemas e Innovación > Soporte de sistemas > ISAI	18	19	0	19
Sistemas e Innovación > Soporte de sistemas > SAACGNET	0	1	0	1
Sistemas e Innovación > Soporte de sistemas > SIPPPE	1	1	0	1
Soporte Técnico	0	0	0	0
Soporte Técnico > Asistencia a estación de trabajo	0	0	0	0
Soporte Técnico > Asistencia a estación de trabajo > Agregar carpeta de escaner	6	6	0	6
Soporte Técnico > Asistencia a estación de trabajo > Asistencia Técnica	7	7	0	7
Soporte Técnico > Asistencia a estación de trabajo > Falla de aplicación	2	2	0	2
Soporte Técnico > Asistencia a estación de trabajo > Falla del sistema operativo (Windows)	1	1	0	1
Soporte Técnico > Asistencia a estación de trabajo > Instalación/reinstalación de aplicación	5	5	0	5
Soporte Técnico > Dictamen para equipo de computo	6	6	0	6
Soporte Técnico > Inventario	0	0	0	0
Soporte Técnico > Inventario > Cambio de equipo	1	1	0	1
Soporte Técnico > Inventario > Préstamo de artículos menores de cómputo	0	0	0	0
Soporte Técnico > Inventario > Reposición de Accesorios de Computo	9	10	0	10
Soporte Técnico > Mantenimiento y soporte técnico a equipo de cómputo	0	0	0	0
Soporte Técnico > Mantenimiento y soporte técnico a equipo de cómputo > Configuración de equipo de computo nuevo	1	1	0	1
Soporte Técnico > Mantenimiento y soporte técnico a equipo de cómputo > Instalación de equipo de computo	6	6	0	6
Soporte Técnico > Mantenimiento y soporte técnico a equipo de cómputo > Instalación de impresora	26	24	0	24
Soporte Técnico > Mantenimiento y soporte técnico a equipo de cómputo > Mal Funcionamiento de impresora	27	27	0	27