

Estadísticas del Sistema de Tickets de la Dirección de Tecnología

Categorías	Tickets abiertos	Tickets resuelto	Tickets desfasado	Tickets cerrados
Redes y Tecnologías de la Información	0	0	0	0
Redes y Tecnologías de la Información > Cableado estructurado e infraestructura	0	0	0	0
Redes y Tecnologías de la Información > Cableado estructurado e infraestructura > Cableado de nodos de red	6	6	0	5
Redes y Tecnologías de la Información > Cableado estructurado e infraestructura > Fallo en puerta de acceso	3	3	0	3
Redes y Tecnologías de la Información > Cableado estructurado e infraestructura > Instalación de punto de acceso	0	0	0	0
Redes y Tecnologías de la Información > Cableado estructurado e infraestructura > Instalación física y eléctrica	0	0	0	0
Redes y Tecnologías de la Información > Cableado estructurado e infraestructura > Instalación física y eléctrica > Instalación eléctrica en salas	0	0	0	0
Redes y Tecnologías de la Información > Configuración y administración de redes	0	0	0	0
Redes y Tecnologías de la Información > Configuración y administración de redes > Agregar equipo en red	3	3	0	3
Redes y Tecnologías de la Información > Configuración y administración de redes > Configuración en servicio FTP	2	2	0	2
Redes y Tecnologías de la Información > Configuración y administración de redes > Problemas con scanner	2	2	0	2
Redes y Tecnologías de la Información > Soporte a servidores, servicios de internet, voz y datos.	0	0	0	0
Redes y Tecnologías de la Información > Soporte a servidores, servicios de internet, voz y datos. > Nodo o cableado de red dañado	0	0	0	0
Redes y Tecnologías de la Información > Soporte a servidores, servicios de internet, voz y datos. > Problemas con servidores y sistemas virtuales	0	0	0	0
Redes y Tecnologías de la Información > Soporte a servidores, servicios de internet, voz y datos. > Problemas de conexión	3	3	0	3
Redes y Tecnologías de la Información > Soporte a servidores, servicios de internet, voz y datos. > Servicio de internet caído	2	2	0	2
Redes y Tecnologías de la Información > Soporte a servidores, servicios de internet, voz y datos. > Soporte técnico a correo	11	11	0	11
Redes y Tecnologías de la Información > Telefonía VoIP	0	0	0	0
Redes y Tecnologías de la Información > Telefonía VoIP > Asignación de cuenta/ extensión	0	0	0	0
Redes y Tecnologías de la Información > Telefonía VoIP > Instalación de Telefono	1	1	0	1
Redes y Tecnologías de la Información > Telefonía VoIP > Nueva extensión de Telefono	0	0	0	0
Redes y Tecnologías de la Información > Telefonía VoIP > Problemas con teléfono o extensión	1	1	0	1
Redes y Tecnologías de la Información > Telefonía VoIP > Servicio de telefonía caído	1	1	0	1
Sistemas e Innovación	0	0	0	0
Sistemas e Innovación > Desarrollo de sistemas	0	0	0	0
Sistemas e Innovación > Desarrollo de sistemas > Actualización de sistema	21	18	0	17
Sistemas e Innovación > Desarrollo de sistemas > Capacitación	0	0	0	0
Sistemas e Innovación > Desarrollo de sistemas > Desarrollo de sistema	0	0	0	0
Sistemas e Innovación > Desarrollo de sistemas > Instalación de SAACGNET	0	0	0	0
Sistemas e Innovación > Gestión de usuarios	0	0	0	0
Sistemas e Innovación > Gestión de usuarios > Alta de usuario	0	0	0	0
Sistemas e Innovación > Gestión de usuarios > Alta de usuario > Checador	0	0	0	0
Sistemas e Innovación > Gestión de usuarios > Alta de usuario > Checador > Problema de reconocimiento de huella o rostro	1	1	0	1
Sistemas e Innovación > Gestión de usuarios > Alta de usuario > Correo	17	16	0	15
Sistemas e Innovación > Gestión de usuarios > Alta de usuario > ISAI	0	0	0	0
Sistemas e Innovación > Gestión de usuarios > Alta de usuario > SAACGNET	0	0	0	0
Sistemas e Innovación > Gestión de usuarios > Alta de usuario > SAM	0	0	0	0
Sistemas e Innovación > Gestión de usuarios > Alta de usuario > SIPPPE	3	1	0	1
Sistemas e Innovación > Gestión de usuarios > Contraseña olvidada.	1	1	0	1
Sistemas e Innovación > Gestión de usuarios > Creación de área	0	0	0	0
Sistemas e Innovación > Gestión de usuarios > Modificación registro	0	0	0	0
Sistemas e Innovación > Gestión de usuarios > Modificación registro > Checador	0	0	0	0
Sistemas e Innovación > Gestión de usuarios > Modificación registro > Checador > Alta / Modificación / Baja de empleado	25	25	0	24
Sistemas e Innovación > Gestión de usuarios > Modificación registro > Checador > Reporte de asistencias	6	6	0	6
Sistemas e Innovación > Gestión de usuarios > Modificación registro > Correo institucional.	0	0	0	0
Sistemas e Innovación > Gestión de usuarios > Modificación registro > Correo institucional. > Problemas con el correo institucional	8	8	0	8
Sistemas e Innovación > Gestión de usuarios > Modificación registro > SAM	7	7	0	6
Sistemas e Innovación > Gestión de usuarios > Problemas de inicio de sesion.	0	0	0	0
Sistemas e Innovación > Gestión de usuarios > Soporte a cuentas del sistema de tickets	1	1	0	1
Sistemas e Innovación > Soporte de sistemas	3	1	0	1
Sistemas e Innovación > Soporte de sistemas > BASTION	1	1	0	1
Sistemas e Innovación > Soporte de sistemas > ISAI	11	11	0	11
Sistemas e Innovación > Soporte de sistemas > SAACGNET	1	1	0	1
Sistemas e Innovación > Soporte de sistemas > SIPPPE	0	0	0	0
Soporte Técnico	0	0	0	0
Soporte Técnico > Asistencia a estación de trabajo	0	0	0	0
Soporte Técnico > Asistencia a estación de trabajo > Agregar carpeta de escaner	8	8	0	8
Soporte Técnico > Asistencia a estación de trabajo > Asistencia Técnica	22	21	0	19
Soporte Técnico > Asistencia a estación de trabajo > Falla de aplicación	3	2	0	2
Soporte Técnico > Asistencia a estación de trabajo > Falla del sistema operativo (Windows)	1	1	0	1
Soporte Técnico > Asistencia a estación de trabajo > Instalación/reinstalación de aplicación	10	10	0	10
Soporte Técnico > Dictamen para equipo de computo	24	24	0	23
Soporte Técnico > Inventario	0	0	0	0
Soporte Técnico > Inventario > Cambio de equipo	3	3	0	3
Soporte Técnico > Inventario > Préstamo de artículos menores de cómputo	2	2	0	2
Soporte Técnico > Inventario > Reposición de Accesorios de Computo	3	3	0	3
Soporte Técnico > Mantenimiento y soporte técnico a equipo de cómputo	0	0	0	0
Soporte Técnico > Mantenimiento y soporte técnico a equipo de cómputo > Configuración de equipo de computo nuevo	0	0	0	0
Soporte Técnico > Mantenimiento y soporte técnico a equipo de cómputo > Instalación de equipo de computo	9	9	0	7
Soporte Técnico > Mantenimiento y soporte técnico a equipo de cómputo > Instalación de impresora	26	28	0	26
Soporte Técnico > Mantenimiento y soporte técnico a equipo de cómputo > Mal Funcionamiento de impresora	42	38	0	37