

## ÓRGANO DE CONTROL INTERNO

ASUNTO: INFORME TRIMESTRAL DE ACTIVIDADES 2021.

ÓRGANO DE CONTROL INTERNO

MTRA. MABEL IRENE MAGAÑA BARAJAS

ÁREA:

ATENCIÓN CIUDADANA

RESPONSABLE:

LIC. JAZMÍN GARIBAY GARCÍA

TIPO DE INFORME: TRIMESTRAL 2021 (OCTUBRE-NOVIEMBRE-DICIEMBRE)

Por medio de este conducto me permito informar a Usted, el resumen de las actividades realizadas por el área de Atención Ciudadana del trimestre arriba señalado.

ACTIVIDAD:	MES	MES	MES
	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE
REGISTRO Y CANALIZACIÓN DE QUEJAS Y DENUNCIAS.	4	5	6

Derivado de lo anterior se realizaron las siguientes gestiones:

- Registrar y canalizar 15 quejas y denuncias a la Unidad de Anidad Investigadora, con relación al registro de las mismas ante Atención Ciudadana.

ACTIVIDAD:	MES	MES	MES
	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE
ORIENTACIÓN TELEFÓNICA A CIUDADANOS (REGISTRO CIVIL, TESORERÍA, JURÍDICO, PAGO DE INFRACCIONES Y LIBERACIÓN DE VEHICULOS).	6	8	8

Derivado de lo anterior se realizaron las siguientes gestiones:

- Atención mediante vía telefónica en apoyo a los ciudadanos, canalizando a cada uno al área correspondiente para el seguimiento de sus trámites o gestiones.

ACTIVIDAD:	MES	MES	MES
	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE
CAPACITACIONES A SERVIDORES PÚBLICOS DEL CONCEJO MUNICIPAL FUNDACIONAL DE SAN QUINTÍN, REFERENTE AL LLENADO DE LA DECLARACIÓN PATRIMONIAL Y DE INTERESES EN SU MODALIDAD DE INICIO.	0	100	11

1/2

Derivado de lo anterior se realizaron las siguientes gestiones:

- Para dar cumplimiento a la obligación de la presentación de Declaración patrimonial y de Intereses en su modalidad de inicio 2021, se brindaron un total de 111 capacitaciones a los servidores públicos adscritos al Concejo Municipal Fundacional de San Quintín.

**OTRAS ACTIVIDADES:**

- ✓ Elaborar informe trimestral de actividades
- ✓ Elaborar y despachar oficio internos y externos
- ✓ Organizar archivo
- ✓ Gestionar asistencia al departamento de tecnología

  
**LIC. JAZMÍN GARIBAY GARCÍA**  
**ATENCIÓN CIUDADANA**  
**ELABORÓ INFORME**

  
**MTRA. MABEL IRENE MAGAÑA BARAJAS**  
**JEFE DE ÓRGANO DE CONTROL INTERNO**  
**RECIBIÓ INFORME**