

ÓRGANO DE CONTROL INTERNO

ASUNTO: INFORME TRIMESTRAL DE ACTIVIDADES 2022

TITULAR: MTRA. MABEL IRENE MAGAÑA BARAJAS
ÁREA: ATENCIÓN CIUDADANA
RESPONSABLE: LIC. JAZMÍN GARIBAY GARCÍA
TIPO DE INFORME: TRIMESTRAL 2022 (ENERO-FEBRERO-MARZO)

Por medio de este conducto me permito informar a Usted, el resumen de las actividades realizadas por el área de Atención Ciudadana del trimestre arriba señalado.

ACTIVIDAD:	MES	MES	MES
	ENERO	FEBRERO	MARZO
REGISTRO Y CANALIZACIÓN DE QUEJAS Y DENUNCIAS.	0	4	6

Derivado de lo anterior se realizaron las siguientes gestiones:

- Registrar y canalizar 10 quejas y denuncias a la Unidad Investigadora, con relación al registro de las mismas ante Atención Ciudadana.

ACTIVIDAD:	MES	MES	MES
	ENERO	FEBRERO	MARZO
ORIENTACIÓN TELEFÓNICA A CIUDADANOS (REGISTRO CIVIL, TESORERÍA, JURÍDICO, PAGO DE INFRACCIONES Y LIBERACIÓN DE VEHÍCULOS).	3	4	6

Derivado de lo anterior se realizaron las siguientes gestiones:

- Atención mediante vía telefónica en apoyo a los ciudadanos, canalizando a cada uno al área correspondiente para el seguimiento de sus trámites o gestiones.

OTRAS ACTIVIDADES:

- ✓ Elaborar informe trimestral de actividades
- ✓ Elaborar y despachar oficio internos y externos
- ✓ Organizar archivo
- ✓ Gestionar asistencia al departamento de tecnología


LIC. JAZMIN GARIBAY GARCÍA
ATENCIÓN CIUDADANA
ELABORÓ INFORME


MTRA. MABEL IRENÉ MAGAÑA BARAJAS
JEFE DE ÓRGANO DE CONTROL INTERNO
RECIBIÓ INFORME